



**MINISTERIO DE TRANSPORTE**  
**ESCUELA NACIONAL DE CONDUCCIÓN LTDA.**  
**MEDELLÍN – ANTIOQUIA**

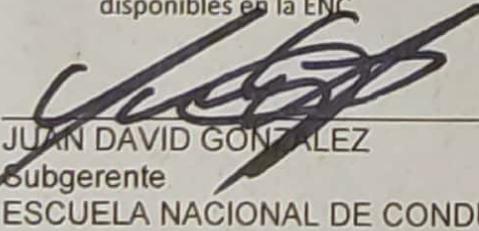
CEA (Centro de Enseñanza Automovilística)  
Licencia de Funcionamiento Ministerio de Transporte No 00273/92  
Habilitación Ministerio de Transporte No 009330 del 4/10/12  
Licencia de Funcionamiento Secretaría Educación No 04903 del 30/03/11  
Resolución Programa Secretaría Educación No 001262 del 07/02/17

**SEDE PRINCIPAL**  
Minorista Cra 56C No 55-76  
Tels: 4481045- 2514080  
E- Mail: enc1852@hotmail.com

## TERMINOS Y CONDICIONES

Para la compra de los servicios de la ESCUELA NACIONAL DE CONDUCCIÓN, en adelante ENC, a través de nuestra página web o de manera presencial, se deben tener en cuenta los siguientes términos y condiciones.

1. Toda transacción debe ser confirmada por el área de tesorería de la ENC.
2. Toda transacción debe tener soporte y debe ser enviada al correo [minorista@escuelanacional.com.co](mailto:minorista@escuelanacional.com.co).
3. Los valores que se encuentran en la página web correspondientes a las categorías iniciales (A1, A2, B1, C1) incluyen curso de conducción completo, examen médico y derechos de tránsito.
4. Los valores correspondientes a las categorías iniciales (A1, A2, B1, C1) NO incluye la inscripción al RUNT, ni validación de datos. Estos valores adicionales deben ser asumidos por el usuario y se deben pagar en efectivo.
5. Una vez realizado el pago a través de la página web, medios electrónicos o efectivo, el usuario interesado en el servicio debe dirigirse personalmente a la sede principal minoristas en la Cr 56c # 55 76, para iniciar el proceso de inscripción, con su documento de identidad original.
6. El usuario tiene 5 días hábiles contados a partir de la fecha de pago para solicitar la devolución de su dinero teniendo en cuenta que se pueden generar cargos o conceptos de deducciones. Después de 5 días hábiles contados a partir de la fecha de pago, no se aceptan solicitudes de devolución de dinero.
7. Después de realizar el pago del valor correspondiente al servicio, no se realizarán cambios de servicio.
8. El agendamiento de clases se realiza de manera presencial al momento de realizar la matrícula.
9. El agendamiento de clases es sujeto a disponibilidad horaria del usuario y los cupos disponibles en la ENC.

  
\_\_\_\_\_  
JUAN DAVID GONZÁLEZ  
Subgerente  
ESCUELA NACIONAL DE CONDUCCIÓN LTDA

Elaborado por: Yedison Quiñero  
Archivo: G:\Mi unidad\COMERCIAL ENC\1.COMERCIAL\PAGINA WEB\TERMINOS Y CONDICIONES.WEB.docx

Minorista Cra 56C No 55-76 Medellín – Antioquia  
Teléfono 4481045- 2514080  
E- Mail: enc1852@hotmail.com